

MALTA - Comori, Cavaleri si Cetati

Valetta – Croaziera in Grand Harbour – Vittoriosa

Mosta – Mdina – Grota Albastra – Marsaxlokk – Insula Gozo – Palatul Parisio

Transport avion Wizz Air | 8 zile | 899 Euro/loc in dubla

Ziua 1. BUCURESTI – MALTA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 18:00 pentru imbarcare pe zborul Wizz Air W4 3259 cu destinatia Malta, Luqa. Decolare la ora 20:10 si aterizare in Malta ora 21:35. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). In trecut, Malta a fost numita „*Melita*” de catre grecii si romanii antici, ceea ce inseamna – Bine ati venit in „Insula de Miere”! Insula este situata in centrul Marii Mediterane, la 90 km sud de Sicilia si la poarta Africii si a Orientului. Cea mai mare *comoara* a insulei este piatra sa: un tip deosebit de calcar, de culoarea mierii care a inspirat 7000 de ani de arhitectura si au facut-o cunoscuta in intreaga lume. De asemenea, Malta intra in topul *mini-tarilor* de pe glob cu o suprafata de doar 316 km². Daca vreti sa va faceti o idee, ganditi-va ca doar Bucurestiul are o suprafata de 228 km². Transfer in partea Nordica. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 2. CROAZIERA IN GRAND HARBOUR & VITTORIOSA

Mic dejun. Coasta cu apele sale cristaline o sa va incanta cu siguranta: de la plaje mici cu nisip rosu, piscine naturale pana la pesteri subacvatice si golfuri stancoase. Incepem cu Grand Harbour, cunoscut de asemenea sub numele de Portul din Valletta, un port natural aflat pe insula Malta. De-a lungul timpului, portul a suferit modificari, i-au fost adaugate docuri extinse si debarcadere si veti observa cele trei orase: Birgu, Senglea si Cospicua. Ne vom bucura de peisaje de vis intr-o croaziera de aproximativ o ora jumătate timp in care vom auzi povesti despre trecutul si prezentul Maltei. Continuum ziua cu un tur pietonal cu un ghid local al unuia de cele mai vechi orase din insula – Vittoriosa (Birgu). Acest oras maritim antic care se mandreste cu titlul sau “Citta Vittoriosa” este plin de istorie si splendoare arhitecturala si reprezinta o bucata autentica a vietii malteze. A fost locul primei asezari a Ordinului Cavalerilor Ioaniti atunci cand au sosit in Malta, in 1530. Ei au construit aici palate, biserici, un spital, inconjurate de fortificatii puternice. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 3. SEJUR MALTA → Centrul Maltei

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, Excursie de o zi in centrul Maltei cu ghid local. Vetii descoperi una dintre cele mai frumoase cetati medievale locuite din Europa, Mdina, fosta capitala a Maltei, ce poarta mandru si numele de „Citta Vecchia” sau „Orasul Tacerii”, o veritabila bijuterie arhitectonica. Aristocratia malteza a ridicat in maniera risipitoare palate magnifice si edificii sfinte somptuoase. Este locul unde ultimele trei veacuri s-au scurs neobservate, fara sa spulbere atmosfera de vis de pe strazile orasului. Vetii ajunge intr-unul dintre cele mai bune puncte de belvedere ale insulei, de unde va veti putea bucura de o panorama uimitoare a intregii insule. Ne oprim apoi pentru un stop fotografic la Dingli Cliffs - stanci spectaculoase ce reprezinta cel mai inalt punct al Maltei, masurand putin peste 250 de metri. Ajungem la Biserica din Mosta - inspirata de Panteonul din Roma. Cea mai impresionanta parte a structurii este domul sau urias, nesustinut de coloane, fiind unul dintre cele mai mari domuri de acest fel din intreaga lume. Ajungem la Gradinile San Anton, amenajate de către Marele Maestru Antoine de Paule drept temelie pentru resedința de vara, Palatul San Anton. Intoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 4. SEJUR MALTA → Sudul Maltei

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, Excursie de o zi in Sudul Maltei cu ghid local. Excursia se concentreaza asupra sudului Maltei, si vom incepe cu satul pitoresc de pescari Marsaxlokk, unde se pot admira celebrele barci colorate, numite „*Luzzu*” pictate traditional in rosu, albastru, galben si unde se afla batranul ochi protector al lui Osiris. Continuum cu superba Grota Albastra – cea care este asemanata pe buna dreptate cu cea de la Capri; o scurta calatorie cu barca (contra-cost si daca vremea o va permite) o sa va dea ocazia sa admirati flora subacvatica din aceste grote. Urmatoarea oprire a turului nostru va fi la Pesterile Ghar Dalam – una dintre primele asezari ale acestor insule, si vom intra in “*Pestera Intunericului*” sau asa cum mai este denumita „*Grota elefantului*”. Intoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 5. SEJUR MALTA → Insula Gozo

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, Excursie de o zi cu ghid local in Gozo – insula nimfei Calypso. Insula-sora, Gozo este un loc cu caracter puternic si aparte, care prezinta diferente intresante fata de ce puteti descoperi in Malta. Dupa o scurta traversare cu feribotul de 20 de minute, veti observa ca ambele insule sunt similare in istorie si dezvoltare, insa Gozo ofera un cadru traditional. Ne indreptam catre

urmatoarea noastra oprire la Biserica Ta'Pinu sau, asa cum este ea cunoscuta, „biserica miracolelor” – o impozanta biserică construită în stil romanic. Vom ajunge apoi în Victoria (sau Rabat), capitala insulei și cel mai mare oraș de pe întreaga ei suprafață. Principala atracție este *Cittadella*- o cetate fortificată conservată. Timp liber la dispoziție. După-amiază vom vizita, de asemenea, Golful Xlendi și Dwejra, - *Marea Interioară*, o mică lagună care comunică printr-un tunel lung de 100 de metri cu marea. Ne întoarcem în port pentru a traversa cu ferry-boat-ul, spre Malta. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 6. VALETTA

Mic dejun. Momentul mult așteptat a sosit, ziua când vom descoperi Valletta – cunoscut sub pseudonimul *renascentist* „*Superbissima*”, oraș vechi de peste 450 de ani, ce poartă mandru numele celui care a salvat Europa creștină în Marele Asediu din 1565. În cadrul turului de oraș cu ghid local vom descoperi cea mai fortificată capitală din lume, cuibul Ordinului Sf. Ioan Botezătorul, multe biserici și monumente, strazi înguste, bastioane, metereze și piațete fermecătoare. Turul începe cu vizitarea Grădinilor Barrakka, un punct ideal din care va puteți bucura de priveliști impresionante asupra Marelui Port. Ghidul va va conduce în fața Co-Catedralei Sf. Ioan, capodopera pictorului Caravaggio; panza denumită Decapitarea Sfantului Ioan Botezătorul este cunoscută și drept „pictura secolului XVII.” Turul va continua apoi la spectacolul audiovizual *The Malta Experience* și clădirea istorică în stil baroc, Auberge de Provence. La final o să aveți timp liber generos pentru plimbare sau cumpărături. Ne întoarcem la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 7. SEJUR MALTA -> Palatul Parisio

Mic dejun. Timp liber la dispoziție sau *optional*, Excursie de o zi jumătate cu ghid local la Palatul Parisio, de departe cel mai aristocratic palat din Malta. A fost descris pe bună dreptate ca fiind „*Versailles in miniature*”. Timp de trei secole, acest edificiu nobiliar extravagant a fost stăpânit de către mari maestri loaniți, baroni, marchizi, preoți iezuiți, comisari francezi și ofiteri britanici. Astăzi ne așteaptă cu saloane splendide, concepute în stil baroc sicilian, prezentând mobilierul și decorul original. Incapere după incapere, reținem visul marchizului Scicluna, care și-a propus să realizeze în acest loc un colțisor de rai, apelând la cei mai pricepuți arhitecți, pictori, sculptori și meșteri artizani. Plimbăți-vă în splendida grădina italiană din jurul palatului. Ne vom îndrepta spre casa lui Popeye Marine și Olive Oil – fost platou de filmare în 1980 pentru un musical cu Robin Williams în rol principal; Popeye Village este astăzi un parc tematic puțin cunoscut la nivel european, dar cu multe atracții pentru copii și cei cu suflet de copil. Ne oprim aici pentru câteva fotografii cu apă cristalină în nuanțe uimitoare de turcoaz, verde și albastru din Anchor Bay și casele colorate desprinse din benzi desenate. Întoarcere la hotel. Cazare hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra.

Ziua 8. MALTA - BUCUREȘTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Timp liber la dispoziție pentru plaja și/sau program de relaxare la facilitățile hotelului. Va propunem să descoperiți cel mai modern oraș din Malta, Sliema. Pe promenade, mici cafenele vă așteaptă pentru o bautură sau un desert. O să aveți timp liber generos să descoperiți mall-ul, magazinele, să vă plimbați pe promenada sau să poposiți la o terasă. Transfer spre aeroportul din Malta pentru îmbarcare pe zborul Wizz Air W4 3260 cu destinația București cu decolare la ora **20:10**, sosire în București la ora **23:30**.

Rusali: 06 – 13 Iunie 2025	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam.single	Copil 2-11 ani cu 2 adulti	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.049 €	1.399 €	699 €	150 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 31.12.2024	999 €	1.349 €	649 €	

28 Noiembrie – 05 Decembrie 2025	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam.single	Copil 2-11 ani cu 2 adulti	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	949 €	1.199 €	649 €	125 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 31.12.2024	899 €	1.149 €	599 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiți să achite suplimentul de camera single în cazul în care agenția nu reușește să completeze partajul. Turistii vor fi informați în scris cu maxim 3 zile înainte de plecare.

Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
- Bilet de avion Bucuresti – Malta – Bucuresti, zbor direct, Compania WIZZ AIR; - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus; - Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport; - 7 nopti cazare cu mic dejun la Hotel AX Odycy 4* sau similar Qawra; - Croaziera in Grand Harbour; - Excursie cu ghid local in Vittoriosa (Birgu); - Excursie cu ghid local in Valetta; - Vizita la Gradinile Upper Barracca; - Bilet de intrare la audio-vizualul <i>The Malta Experience</i>; - Bilet de intrare Co-Catedrala St John's; - Insotitor roman de grup;	- Asigurare medicala + storno - Taxe de oras, se achita la hotel (aprox 0.5 eur/pers) - Bilete de intrare la obiectivele turistice (altele decat cele mentionate la servicii incluse) - Excursiile optionale - Baccis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 50 eur/pers - Bauturile alcoolice, racoritoare, apa

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 45 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pentru min. 20 de participanti) & SUPLIMENTE (se achita la agentie, la inscriere)

- Supliment Pachet (7 cine bufet + nelimitat apa, vin, bere, racoritoare): 160 euro/adult; 90 euro/copil
- Excursie in Mdina & Mosta: 70 eur/pers
- Excursie in Sudul Maltei: 70 eur/pers
- Excursie in Insula Gozo: 75 eur/pers
- Excursie la Palatul Parisio: 65 eur/pers

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus-intors	Tarif dus-intors Premium**	Orasul	Tarif dus-intors	Tarif dus-intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a întârzierii acestora
 - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
 - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum întârzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate alocu un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- TAXA MODIFICARE - pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate, se va aplica o taxa modificare in valoare de 25 euro/rezervare (plus eventualele costuri percepute de catre terti).

