

Senior Holidays COSTA DEL SOL 8 zile Avion

PLECARE CLUJ-NAPOCA

Oferta Speciala - tarif de la 689 €

Granada - Sevilla - Cordoba - Gibraltar - Ronda - Mijas - Marbella - Puerto Banus

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

Ziua 1. CLUJ - MALAGA

Prezenta in aeroport va fi la ora 13:30 pentru imbarcare la zborul spre Malaga de la ora 16:00 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul Mainare Playa, Fuengirola/similar unde vom petrece cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

Zilele 2 - 7. VA PROPUNEM URMATORUL PROGRAM DE EXCURSII OPTIONALE:

Excursiile optionale sunt experiente culturale de calitate si se realizeaza in mod privat, in limba romana, coordonate de ghizi profesioniști.

In aceste zile va oferim posibilitatea de a va bucura de cea mai frumoasa si calda zona a Spaniei. Costa del Sol – Andaluzia este o adevarata perla a litoralului spaniol, ce ofera o clima foarte placuta, care va poate convinge sa va mutati definitiv aici si care ascunde numeroase comori extrem de valoroase, pe care vom incerca sa le descoperim impreuna. Vizitele noastre sunt impartite astfel incat sa ne bucuram de nestemata aflata la Alhambra, dar si de stradutele incarcate de istorie ale orasului Granada, sa vizitam Piata Spaniei din Sevilla dar si catedrala ce este locul de odihna vesnica al celebrului Cristofor Columb. Iar la Cordoba, cea incununata de “mezquita”, o fosta Moschee devenita Catedrala ce se intinde pe o suprafata imensa, vom afla istoria spectaculoasa a urbei, pentru ca in Gibraltar, trecand de formalitatile de frontiera si cu autocarul pe pista de avioane sa ne delectam la cumparaturi intr-o vizita la balconul Europei, dar si in rezervatia de maccaci. Putem sa ne minunam de lux si extravaganta in Marbella si Puerto Banus. Despre coride si obiceiurile locale vom vorbi in vizita din Mijas si Ronda, unde nu ratam nici specialitatile locale, incarcate de savoare.

Asadar, nu ratati aceasta ocazie de a petrece un sejur minunat in aceasta locatie, de o frumusetate naturala unica, incarcata de istorie, arta, arhitectura, dar care si imbină într-un mod fantastic diversele culturi dezvoltate aici de-a lungul secolelor.

Excursii optionale:

- **Granada** Orasul Rodiei, simbol al Reconquistei si fosta capitala a Spaniei, oras puternic arabizat, chiar si in prezent detine cei mai multi vorbitori de limba araba. Granada - situata la poalele Muntilor Sierra Nevada, este in continuare un oras pretios si elegant in arhitectura, extrem de important pentru istoria Regatului Spaniei. Descoperim Orasul Granada in turul pietonal: Catedrala din Granada si Capela Regala, unde se afla mormintele regilor spanioli Isabela de Castilla si Ferdinand de Aragon, Bazarul medieval arab, Universitate Araba Medievala si Hanul Negustorilor Arabi – un caravanserai medieval bine pastrat.

Propunere Pranz (contra cost) “tapas” incursiune intr-un curios fenomen social si gastronomic spaniol.

ATENTIE! Optional, se poate organiza vizita in Complexul Monumental Alhambra*, cetatea imposibil de cucerit, simbol al rezistentei arabe in Evul Mediu iar acum “perla turismului Spaniei” cu peste 3 milioane vizitatori pe an - Patrimoniul Mondial UNESCO * in functie de disponibilitate

Biletele pentru intrarea la complexul Alhambra nu se vor achizitiona inainte de formarea grupului minim de turisti participanti la program. Bilet de intrare: aprox. 35€/ persoana. Agentia organizatoare nu isi asuma lipsa biletelor de intrare in cazul in care nu vor mai fi disponibile.

- **Sevilla** – “Quien no ha visto Sevilla, no ha visto Maravilla!” – Cine nu a vazut Sevilla nu a vazut Minunea! Sevilla ne ofera cultura spaniola nedistilata, o superdoza de Andaluzia, Sevilla fiind considerat cel mai frumos oras spaniol si capitala Andaluziei! Flamenco si Corrida de toros se simt ca acasa in Sevilla. Vom descoperi Sevilla pietonal in doua trasee tematice: Sevilla Romantica - Cartierul evreiesc Santa Cruz, Balconul Barbierului din Sevilla, Straduta Sarutului, Hotelul lui Don Juan – apoi oferim o atentie deosebita Sevillei Monumentale: Catedrala – cea mai mare Catedrala Gotica din Lume, Palatul Alcazars Reales - 800 ani simbol al regalitatii spaniole, Arhiva Indiilor si Turnul Aurului. Sevilla are o personalitate deosebita, iberic si arab deopotrivă, centru al culturii andaluze, si punte culturala a Imperiului Spaniol spre coloniile sale. Se poate realiza si o croaziera pe Guadalquivir pentru a observa punctele de plecare in Marile Descoperiri Geografice (Cristofor Columb si Fernando Magellan) si Expozitia Mondiala de Arhitectura din 1992 – an care marcheaza 500 de ani de la Descoperirea Americii dar si pavilioanele construite cu prilejul expozitiei Iberoamericane din 1929.

- **Cordoba** - Azi vom vizita singurul loc din lume cu 4 distinctii UNESCO: Cordoba - capitala multimilenara a Spaniei! Orasul primei universitati din Europa si a primei Moschei, cea mai mare medina – oras arab din Europa. Cordoba este orasul maestrilor artizani in piele si al argintului filigranat lucrat de evreii sefarzi, cel mai labirintic oras spaniol cu o structura a strazilor de peste un mileniu. In acest oras crestinii, mozaicii si islamicii au convietuit pasnic secole la rand, toleranta fiind contextul dezvoltarii Califatului de Cordoba! Moscheea – Catedrala e un monument unic in lume, singura moschee ramasa din Spania Medievala cu o impresionanta suprafata de 24000 mp, Curtea cu Portocali, cca 850 de coloane de marmura si un Mihrab – toate acestea excelent conservate desi au peste 1000 ani! In mijlocul Moscheii se afla Catedrala din sec 16-18 in stil renascentist-baroc. Obiective principale: Moscheea – Catedrala (UNESCO), Alcazar de los Reyes Cristianos, Podul Roman, Cartierul Evreiesc, Sinagoga, Zoco -Targul de Artizanat, Muzeul Pielii, Cartierul Islamic, Straduta cu flori

Propunere pranz (contra cost) Pranz la un restaurant traditional unde servim celebra tocanita de coada de taur, flamenquin si vinul local Montilla Moriles.

- **Gibraltar** - Azi vom avea o incursiune la capatul Lumii in teritoriul britanic Gibraltar intitulat “leagan al istoriei”, destinatie de shopping si curios loc geografic. In turul pietonal vom descoperi locuri deosebite din perioada coloniala dar si moderna precum Main Street, Main Square, Water gate – Poarta principala si Marile Cazemate, Ocean Village, Primaria, Parlamentul. Pentru a obtine vederi panoramice deosebite vom realiza cu microbuzul “Turul Regal” in Rezervatia Naturala Upper Rock - produsul turistic de top al Gibraltarului.

Obiective principale ale acestui tur: Europa Point – vedere spre Africa si Stramtoarea Gibraltar, Pestera Sf Mihail – spectacol de lumini si sunet, Vizuina maimutelor “macacus silvanus”, simbolul turistic al Gibraltarului – unde vom petrece momente hazlii alaturi de aceste maimute chiar in mediul lor natural. Shopping pe Main Street: parfumuri, ceasuri, rom din Cuba si Caraibe, trabucuri, toate la pret fara TVA si fara taxe

Propunere Pranz (contra cost) : servim fish & chips – peste cu cartofi – traditie gastronomică a imperiului britanic.

- **Ronda si Setenil de las Bodegas** – După micul dejun vom face o excursie la Ronda si Setenil de las Bodegas, doua pueblos blancos care ne vor introduce in atmosfera Spaniei Romantice fiind situate intr-un cadru natural deosebit. Vizitam Ronda – orasul coridelor de tauri si “Meteora Spaniei”, orasul poetilor si iubitorilor de literatura si poezie araba, de asemenea “Capitala banditilor justitieri” din epoca romantica. In oraselul Ronda Pedro Romero a inventat stilul modern al Corridei de toros – si tot aici a trait cel mai mare aficionado al acestui simbol spaniol – scriitorul american Ernest Hemingway. Obiective principale: Drumul lui Hemingway cu balcoanele suspendate, magnificul Puente Nuevo, Canionul El Tajo cu Podul Arab si Palatul Regelui Maur, Biserica Santa Maria la Mayor si Arena de tauri Maestranza. După vizita la inaltime urmeaza satul Setenil de las Bodegas – situat sub stanci, odinioară in topul destinatiilor secrete europene. Aici putem sa fim clientii celebrelor bodegas, putem cumpara pretiosul aur lichid – uleiul de masline sau el Licor de la Paz - lichiorul pacii pe baza de cannabis.

Propunere pranz (contra cost) la un restaurant din centrul istoric : specialitati andaluze, vinul de Ronda.

- **Mijas, Marbella si Puerto Banus** Marbella si Puerto Banus sunt destinatii exclusiviste situate intr-o regiune solara dominata de terenuri de golf iar Satul Traditional Mijas o bijuterie andaluza vizitata de milioane de turisti !

Incepem vizita cu statiunea Marbella care detine plaje celebre, restaurante elegante si hoteluri de lux fiind Perla Coastei Soarelui.

Marbella are clima perfecta si de aceea e preferata de multimilionari, actori si de familii regale precum cea a Arabiei Saudite care a investit peste un miliard de dolari in complexul sau privat in anii '90. Marbella e de un pitoresc aparte : Piata Portocalilor, Piata Victoriei, Catedrala si Piata Bisericii, Parcul Exotic, Promenada Maritima cu statuile inspirate din arta lui Salvador Dali

Vizitam apoi Puerto Banús, un simbol pentru Costa del Sol datorita evenimentelor speciale desfasurate aici. Admiram portul cu yahturi si vom a lua celebra fotografie cu Muntele Sierra Blanca. Satul Mijas este cel mai vizitat sat al Spaniei, fiind abordat de milioane de turisti anual.

Satul a fost modernizat tinand cont de urbanismul vechiului sat andaluz si propune turistilor o multime de surprize. Simbolul satului sunt magarusii taxi, un curios mijloc de transport turistic care conserva atmosfera provinciala.

Obiective principale: Piata Constitutiei, Arena Taurilor Ovala, Gradina botanica si Canionul, Capela in stanca Virgen de la Pena, Primaria Veche si cea mai pitoreasca straduta - San Sebastian.

Ziua 8. MALAGA - CLUJ

Mic dejun. Pe traseul spre aeroport, vizitam superbul oras Malaga. Admiram impreuna catedrala si centrul orasului. După-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din Malaga ora 19:45 – Sosire in Cluj in jurul orei 00:35. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2025	HELLO DEAL	ULTRA FIRST MINUTE	FIRST MINUTE	STANDARD SAFE PRICE	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani
01.05, 11.09, 18.09	689 €	709 €	729 €	749 €	195 €	120 €	729 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu “partaj garantat”, după ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Bilet avion*** Cluj - Malaga si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg - Taxe de aeroport - Transfer aeroport – hotel - aeroport - 7 cazari cu demipensiune in hotel 4*(un pahar de vin si apa) – la hotel Mainare Playa, Fuengirola /similar - Excursie la Malaga - Ghid insotitor din partea agentiei	-Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) -Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice -Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificari in functie de deciziile autoritatilor locale) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 7 €/sejur /turist), inclusiv copii peste 6 ani

***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)

HELLO DEAL, valabil pana la data de 15.12.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Dacă după efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

ULTRA FIRST MINUTE, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.
FIRST MINUTE, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

***TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o **TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare**, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tariful final se va reconfirma la fata locului de catre ghid.

Granada 60 €

- Sevilla 75 €
- Cordoba 65 €
- Gibraltar 50 €
- Ronda si Setenil de las Bodegas 55 €
- Mijas, Marbella si Puerto Banus 50 €

Reduceri si oferte excursii optionale:

Reducere 10% din tariful excursiilor cumparate pentru clientii fideli (turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere ai acesteia in ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Reducere 5% din tariful excursiilor cumparate (pentru turisti care nu se incadreaza la categoria de client fidel) la achizitionarea unui pachet de minim 5 excursii optionale.

Grup minim 25 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.

- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/ in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.

- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.

- Tarifele excursiilor optionale includ transportul si ghidul insotitor din partea agentiei.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile

- efectuate cu mai puțin de 14 zile înaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
 - Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turiștii care întârzie.
 - Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
 - Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscrși, către Hello Holidays.
 - Numărul de contact al turiștilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat.
 - Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarka pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geantă mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarka pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers/sens
BISTRITA	GARA	60 €
SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	90 €
DEVA	McDonald's Gara	90 €
ALBA IULIA	GARA	70 €
TARGU MURES	Benzinaria OMV – Gheorghe Doja	60 €

Observatii / Condiții de călătorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pașaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor menționat în programul detaliat este informativ și poate suporta modificări impuse de compania aeriană.
- Agenția de turism nu este responsabilă de eventualele modificări ale zilelor de operare sau a orarului de zbor modificate de compania aeriană și nici pentru eventualele modificări ale programului survenite datorită acestora.
- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare ale elementelor de siguranță, dar și valabilitatea acestora.

- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redua.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea circuitelor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!