

# BOSNIA - ALBANIA 7 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 249 €**

**Belgrad -Sarajevo -Mostar -Medugorje -Split -Riviera Makarska -Dubrovnik -Fiordul Kotor -Podgorica -Castelul Kruje - Tirana -Ohrid -Canionul Matka -Skopje -Sofia**

## Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -TIMISOARA -BELGRAD (cca. 695 km)

La ora 6.00, pornim din Bucuresti, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Sibiu-Timisoara. Seara ajungem in Belgrad, capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o "portie" de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad.

## Ziua 2. BELGRAD -SARAEVO -MOSTAR -MEDUGORJE (cca. 445 km)

Dupa micul dejun strabatem Serbia pentru a ajunge in Bosnia- Hertegovina, unde vizitam capitala tarii- Sarajevo, candva un oras prosper, care a gazduit Jocurile Olimpice de iarna in 1984. In timpul razboiului care a dus la desfiintarea Iugoslaviei, Sarajevo a suferit cel mai lung asediu din perioada moderna (mai mult si decat Stalingrad): 1425 de zile intre 1992 - 1996. Dupa razboi, orasul a renascut incredibil de rapid, devenind in 2014 Capitala Culturala Europeana, dintre atractiile sale amintind: Catedrala catolica, **Moscheea** Gazi Husrev- Bey, cea mai importanta moscheie a tarii, construita in sec. XVI, Vechiul Bazar, **Primaria**, precum si Podul Latin, construit in 1541, cel mai vechi pod din oras, locul unde in 1914 Ducele Franz Ferdinand al Austriei a fost asasinat impreuna cu sotia sa. Continuum cu Mostar, orasel pitoresc renumit tot datorita unui pod de piatra, cladit in timpul sultanului Soliman Magnificul in sec. XVI, cel mai elocvent exemplu de arhitectura islamica in Balcani. Recladit dupa razboiul bosniac, podul are 28 m lungime si 20 m inaltime, fiind inclus in patrimoniul UNESCO. De altfel, insasi denumirea orasului s-ar traduce ca "pazitorii podului", localnicii organizand si o competitie anuala de sarituri de pe pod in apa raului Neretva. Ultima vizita o vom avea in Medugorje, renumit centru de pelerinaj. Cazare in zona Mostar-Medugorje.

## Ziua 3. SPLIT -RIVIERA MAKARSKA -MEDUGORJE (cca. 365 km)

Mic dejun. O intreaga zi la dispozitie in Medugorje, sau excursie optionala in Croatia (39 €) spre Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent. S-au pastrat din sec. III- IV atat Poarta de Aur, cat si Poarta de Fier la care a fost adaugat si **turnul Ceasului**, Palatul, cat si Mausoleul lui Diocletian. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in Catedrala St. Domnius, care este functionala pana astazi. La intoarcerea spre Bosnia, scurta oprire pe Riviera Makarska pentru o baie in marea Adriatica. Cazare in acelasi hotel din zona Medugorje.

## Ziua 4. DUBROVNIK -FIORDUL BOKA KOTORSKA -PODGORICA (cca. 295 km)

Servim micul dejun si pornim spre Dubrovnik in Croatia, extrem de bine fortificat si excelent conservat, parte in patrimonial mondial UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Manstirea Franciscana, **palatele Sponza** si **Rector** si **turnul Orologiului**. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Trecem frontiera in Muntenegru spre cel mai sudic fiord din Europa- Boka Kotorska. Dupa vizita in Podgorica, capitala Muntenegrului, cazare in aceeasi zona.

## Ziua 5. CASTELUL KRUIJE -TIRANA -OHRID (cca. 355 km)

Dupa micul dejun, pornim in explorarea Albaniei unde vizitam castelul Kruje, simbolul rezistentei de 25 de ani a eroului national Skanderbeg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000 -3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skanderbeg, insusi Mehmet al II-lea cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber in bazarul cu produse artizanale din Kruje. Dupa amiaza vizitam Tirana, capitala tarii si admiram statuia legendarului Skanderbeg din piata omonima, **Moscheea** Et'hem Bey, **Turnul cu ceas** si simbolul izolarii comuniste- **muzeul** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial timp de 45 de ani. Timp liber in Tirana. Dupa trecerea in Macedonia, cazare in zona Ohrid, supranumit "Ierusalimul din Balcani".

## Ziua 6. OHRID -CANIONUL MATKA -SKOPJE (cca. 175 km)

Astazi, dupa micul dejun, ne bucuram de o adevarata "intoarcere in timp" in Ohrid, si vizitam Biserica Sfanta Sofia, ridicata in sec. IX, care inca pastreaza in conditii deosebite, fresce din sec. XI-XII. In apropiere vizitam Teatrul Roman (sec. al II-lea i.Hr.), inca functional oferind cca 4000 de locuri pentru diferite festivaluri locale. Scurtul urcus necesar pentru a ajunge la Fortareata Tarului Samuil, va fi rasplatit prin privelistea splendida asupra orasului si lacului Ohrid. Plimbarea continua spre **Biserica St. Clement si Man. St. Jovan Kaneo**, ambele din sec. XIII, perioada de maxima inflorire a stilului Bizantin. Circuitul nostru continua spre Skopje. Pe traseu, excursie optionala (15 €) la canionul Matka, probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Incheiem cu turul capitalei Macedoniei: **Casa Memoriala** a Maicii Teresa, Piata Macedonia, Kamen Most (Podul de Piatra) construit de Mehmet al II-lea la jumatarea sec. XV, apoi trecem pe langa **Kale**- fortareata construita de Iustinian in sec. VI si reconstruita de otomani spre Podul Artei, unde sunt expuse statuile principalelor personalitati ale culturii macedonene. Cazare la Skopje.

## Ziua 7. SKOPJE –SOFIA -BUCURESTI (cca. 630 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renesantist. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
01.05, 29.05, 19.06, 24.07, 21.08, 25.09	249 €	265 €	280 €	295 €	95 €	275 €	285 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
-Transport cu autocar climatizat, clasificat pentru curse internationale - 6 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*). - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasari pentru vizite: Belgrad, Sarajevo, Mostar, Medugorje, Kotor Dubrovnik, Podgorica, Kruje, Durres, Tirana, Ohrid, Skopje, Sofia	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)

### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- HELLO SALES** - 5% REDUCERE valabil pana la 30.04.2022, cu achitarea unui avans de 20% avans la inscriere si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia.
- REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

### SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

### Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 20 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR IN PRIMA ZI)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita

SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		
-------	-----------------------------------	--	--

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigidier, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.