

Asigurare de protecție pentru anularea călătoriei

Informații cu privire la produsele de asigurare
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Asigurarea costurilor de stornare 1702

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse):

Ce tip de asigurare este produsul Asigurarea costurilor de stornare (Storno)?

Asigurarea de anulare a călătoriei Asigurarea costurilor de stornare (Storno) reprezintă un pachet de asigurare ce oferă protecție în cazul necesității anulării călătoriei ce acoperă:

- costurile de anulare ale călătoriei și taxele de penalizare în conformitate cu mențiunile din contractul de achiziție al serviciilor turistice;
- suma nerambursată de furnizorul serviciilor turistice, în cazul apariției unui eveniment, dintre cele menționate în descrierea produsului și în Condițiile Generale de Asigurare (CGA), forțându-l să anuleze călătoria înainte de data de plecare.

Protecția pentru anularea călătoriei Storno include beneficiile descrise în cele ce urmează:



Care este obiectul asigurării?

Asigurarea pentru anularea călătoriei Storno

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei (conform evenimentelor menționate în Condițiile Generale de Asigurare)
- ✓ Suma asigurată declarată în poliță reprezintă valoarea serviciilor turistice achiziționate. Suma maximă ce poate fi asigurată este 45.000 RON.

Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate
- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță
- ✓ Înăutățirea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare

Înteruperea călătoriei și deplasare specială de întoarcere

În situația în care nu este posibilă sau rezonabilă continuarea, respectiv încheierea planificată a călătoriei.

- ✓ Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării
- ✓ Concedierea neașteptată de către angajator
- ✓ Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate
- ✓ Nepromovarea unei clase terminale sau a bacalaureatului
- ✓ În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă
- ✓ Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.
- ✓ În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit eveniment, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat în cuantum de până la 45.000 RON



Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

- x Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă poliță
- x Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport,

- conform mențiunilor din contractul de furnizare al serviciilor sau în programul de desfășurare al călătoriei, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare
- x Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare



Sunt aplicabile limite de acoperire?

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

- ! Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ! Grevă
- ! Participarea la acte de violență de orice natură
- ! Suicid sau tentativă de suicid
- ! Dispoziții impuse de către autorități

- ! Radiații ionizante sau energie atomică
- ! Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- ! Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- ! Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ! Epidemii și pandemii

- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- ! Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile

Asigurarea pentru anularea călătoriei - excluderi

- ! Dacă agenția de turism se retrage din contract;
- ! În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri;
- ! Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei; sunt asimilate acestei excluderi și complicațiile de natură medicală apărute în legătură cu sarcina persoanei asigurate, sau orice deviație de la dezvoltarea în condiții normale a fătului ori apariția oricărui risc de avort, de primejdie a vieții persoanei asigurate sau a

- ! Pierderea de beneficii asociate sejurului
- ! Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

fătului, care necesită supravegherea, îngrijirea sau intervenția medicală (inclusiv programată sau de urgență), atunci când sarcina a fost constatată și confirmată inițial (pentru prima dată) înainte de încheierea asigurării

- ! În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ! Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută
- ! În cazul aprobării unui tratament



Unde beneficiaz de asigurare?

- Produsul este valabil pentru pachete turistice valabile în întreaga lume (fără Coreea de Nord)



Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere (maxim 48 ore de la data apariției evenimentului).
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asiguratorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contractului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.



Cum pot rezilia contractul?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.
- Dacă călătoria este amânată sau anulată de organizatorul călătoriei.